

## 学生须知（报名协议）

### 一、学籍管理

◎在籍学生，须遵守纪律及学悦教学管理制度，接受相关考核和管理。由学悦教育建立学籍档案，记录学习期间表现。

◎学悦课程采用家长伴听制，家长伴听规定如下：上课期间，禁止接听、拨打电话；禁止交头接耳等影响课堂纪律的行为。凡经班主任劝诫3次（含3次）以上者，将取消该学生的家长伴听制。

◎学悦所有课程及教学内容均受知识产权保护，禁止录音、录像。如发现录音录像并用于商业目的，学悦将保留追究其法律责任的权利。

#### **请假、调课、转班制度【请假、调课、转班申请以学员家校通系统为唯一受理平台】**

◎请假。学生因个人原因不能正常上课的，需提前请假，未提前请假无故缺席的，视同自动放弃。提前提出请假申请的，学悦提供两种补课方式：课程录音或调课，每期课程补课方式不超过5次。若学生需要课程录音的，需至少在上课2小时前提出请假及课程录音需求。若学生需要调课的，需至少在上课前一天提出请假及调课需求。

◎转班。学生因个人原因需转班，家长在系统中可以操作的，由家长自行操作转班，家长不能操作的可致电 4001580128 学悦客户中心或到校区前台提出转班申请，补齐差价，方可转班。

#### **试听、插班制度**

◎试听。已开课班级有剩余名额的条件下，学悦可接受试听，试听费用按单次课时费收取。

◎插班。已开课班级有剩余名额的条件下，学悦可接受符合条件的学生报名插班，插班需提前一天申请，按课程学费减去已开课时相应数额计算费用。

#### **退学。尊重学生退学意愿，具体操作如下：**

a. 填写《退费协议》，家长必须亲自到校区前台，出示订单号或身份证。退费自填写《退费协议》双方确认签字之日起结算，学悦教育将在 7-15 个工作日内通过银行转账或退回到家长账户余额的形式予以退费（退费时通过 POS 机结算的，退费时间为一个月）。

b. 开课前，可无理由退还学费、教材费，但新生报名费不退。

c. 课后，开课 10 次课前可申请退费，以家长到前台提出退费申请时学员家校通系统内剩余课次为准，扣除相应教材费、新生报名费后，退还未发生课时的学费；开课 10 次后，不论学员上课与否，均不予退费。

d. 暑假班、寒假班及短期班，开课 2 次课前可申请退费，以家长到前台提出退费申请时学员家校通系统内剩余课次为准，扣除相应报名费及教材费后，退还未发生课时的学费，2 次课后均不予退费。（开课后退费同上）

e. 如报班学员过少等原因取消班次时，退还全部金额。

f. 由于学生自身原因缺课，均不予退费。

g. 优惠、活动类缴费，按实付金额计算退费。

◎免责条款。如遇地震、洪水、台风等自然灾害及战争、社会政治等不可抗力之意外事件，造成非学悦自身原因而不能正常运营，学悦一律不予退费。

#### **学悦奖学金**

◎学悦获奖学员可凭奖学金（券）抵扣学悦教育各课程之学费（不找零，不兑现、不开发票）；

◎学悦奖学金（券）仅限获奖学员本人使用，不得转让或转借；

◎学悦奖学金（券）不能抵扣学悦活动、游学、夏令营、冬令营之学费；

◎学悦奖学金（券）使用期为奖励之日起壹年内有效；

◎学悦拥有奖学金（券）的最终解释权；

### 学悦助学金

- ◎助学金仅限申请学员本人使用，不得转让及转借。
- ◎学悦助学金可抵扣学悦教育各课程之学费（不找零，不兑现、不开发票）；
- ◎学悦助学金不能抵扣学悦活动、游学、夏令营、冬令营之学费；
- ◎学悦拥有助学金（券）的最终解释权；

### 学悦牛牛卡

- ◎学悦牛牛卡可抵扣学悦教育各课程之学费（不找零，不兑现、不开发票）；
- ◎学悦牛牛卡不记名、可转赠、无有效期限；
- ◎学悦牛牛卡抵扣学费后，若产生退班，牛牛卡将自动回收，也不予退回；
- ◎学悦拥有牛牛卡的最终解释权；

## 二、安全管理

◎为确保学生培训期间的人身安全，学悦已在中国平安投保公众责任险，投保标的为：学悦教育教学点。如发生意外情况，请及时（2小时内）告知班主任，以备联系保险公司理赔。但以下情况不在理赔范围之内：a. 因他人行为不慎引起人身伤害的；b. 他人故意侵害学生的；c. 学生因行为不慎造成他人人身伤害或者故意侵害他人的；d. 其他因素，如学生发生暴病、疾病等因素。

◎学生及家长如已知感染传染性疾病（如水痘等）须告知学悦并休学直至痊愈，复课时出示医院痊愈证明。若瞒报上课并导致严重后果，须承担相关赔偿及法律责任。

◎家长应该全程、亲自、按时接送学生上学、回家，以免学生在上学或放学路上发生意外。若家长不能接送的，应做出妥善安排以确保学生不在路上逗留、不追爬车辆，不去有危险的地方玩耍。学生在辅导班外的安全（包括未到班时）由学生自己和家长负责。

◎学悦教学点系公共场所，学生及家长应保管好自己财物，贵重物品须随身携带。

◎家长要时刻教育学生提高警惕，加强安全意识，注意防火、防盗、防触电，杜绝一切可能存在的安全隐患，切实做到有效地保护自己。

◎家长要教育学生不携带剧毒、易燃、易爆、尖锐利器及其它危险品进入辅导班。

◎辅导期间有事请假，必须由家长亲自请假，如果没有履行请假手续私自带离，期间发生的安全责任学悦概不负责。

◎学悦禁止校园欺凌行为，若经发现，将进行口头警告，对情节严重者或口头警告后再次发现的，立即予以开除学籍。

**本学员须知自 2018 年 9 月 19 日开始实行，学悦教育具有最终解释权。**